

PROGRAMME DE FORMATION







PRÉ-REQUIS

Être demandeur d'emploi Maîtriser la langue française

DURÉE ET DÉLAIS D'ACCÈS



Nous contacter



8€/ heure, Financement Pole Emploi

CERTIFICATION



Attestation d'aptitude maniement transpalette

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle Apports théoriques / pratiques Mise en situation Études de cas Évaluation et accompagnement Ateliers collectifs de l'expérience métier

VALIDATION DES ACQUIS

Évaluation orale continue Évaluation par mise en situation Questionnaire QCM

OBJECTIF GLOBAL DE LA FORMATION

Le parcours de formation Équipier polyvalent en magasin est dédié à l'acquisition de l'ensemble des méthodes et process nécessaires à l'employabilité en libre service et grande distribution. Il aborde les thématiques de l'accueil client, de l'encaissement, de la mise en rayon et de la gestion des stocks ainsi que les principes de sécurité au travail. Ce parcours permet également d'acquérir les compétences nécéssaire au maniement d'un transpalette.

OBJECTIFS CIBLE DE LA FORMATION

- Découvrir le métier et les exigences du commerce et de la distribution
- Maîtriser les compétences clés transversales et le savoir-être professionnel
- Savoir manier un transpalette en toute sécurité
- Appréhender les notion de santé et de sécurité au travail, gestes et postures
- Maîtriser la mise en rayon (organisation des marchandises, gestion des stocks, démarque inconnue)
- Connaître et maîtriser le logiciel d'encaissement

DÉTAIL DU PROGRAMME

- Mise en rayon
- Techniques de vente
- Savoir-être
- Démarque inconnue
- Encaissement
- Conduite transpalette
- SST
- Accueil client



Contactez-nous: contact@academie-metiers.fr